

Handelsbetingelser

Gældende for booking af foredrag, skræddersyet angst vejleder kurser og øvrige rådgivende, supervisors ydelser ud-af-huset.

Alle priser aftales individuelt ud fra tid, sted og antal deltagere.

Pris inkluderer:

- Facilitering og procesledelse på selve dagen (dagene).
- Undervisningsmaterialer / slides (sendes via email til selvprint).
- Adgang til en online Toolbox (endags eller todages) for alle deltagere ved arrangementet (toolboxene indeholder 60-110 arbejdsbøger, arbejdsark til fri download (pdf) til brug i praksis (link og adgangskode sendes via email efter aftale).
- Mulighed for 2-4 timers online supervision efter arrangementet (maks 10 deltagere)
- Mulighed for at tilkøbe yderligere online supervision efter aftale.
- Oplægsholderens planlægning og tilrettelæggelse af indhold og proces i forhold til arrangementet.
- Mulighed for et formøde (op til en halv time via telefon, eller online videomøde)

Undervisningsmaterialer (links til slides (pdf) samt udvalgte relevante arbejdsbøger/ark (pdf)), samt link og adgangskode til toolboxen (endags eller todages) sendes til arrangøren på mail, efter aftale, før afholdelse af arrangement.

Undervisningsmaterialer (til foredrag, skræddersyet kurser og øvrige ud-af-huset arrangementer og ydelser) til deltagerne, gøres tilgængeligt af arrangøren online eller som print.

Kørsel: afregnes efter statens højeste kilometertakst og betales ud over den aftalte kursuspris.

Øvrige udgifter: eksempelvis bro, færge, parkering eller rimeligt hotel betales af arrangøren og afregnes ud over den aftalte kursuspris.

Der må ikke videfilmes eller optages lyd uden skriftlig aftale. Dette gælder både for arrangøren og deltagerne.

En aftale mellem arrangør og engagerede (Helle Fonager) er endeligt bindende, når engagerede via email har konfirmeret aftalen.

- Ved endags arrangementer fremsendes faktura via email eller EAN-nr. til betaling umiddelbart efter arrangementets afvikling.
- Ved todages arrangementer eller længerevarende arrangementer fremsendes faktura via email eller EAN-nr. umiddelbart efter første arrangements afvikling.
- Betalingsfrist er i begge tilfælde 8 dage.

Ophævelse af kontrakt, aflysning og forsinkelser

Engagerede kan ved endags og todages arrangementer begære kontrakten ophævet på grund af sygdom, dokumenteres med lægeattest. I tilfælde af aflysning fra engageredes side bortfalder krav om betaling.

Hvis arrangøren afbestiller 30 dage (eller mindre) før arrangementets gennemførelse betales 50% af aftalte kursuspris. Aftale om et erstatnings arrangement kan her ud over aftales, men vedrører ikke denne kontrakt.

Aftalen er indgået med sædvanligt forbehold for force majeure. Der påhviler dog engagerede i videst muligt omfang at træffe foranstaltninger, der kan sikre afholdelse på de aftalte vilkår, uanset forsinkelse eller aflysning af transportmidler.

I tilfælde af forsinkelser som resultat af pludseligt opståede, ekstreme vejr- og/eller trafikforhold, vælger arrangøren en af de to nedenstående modeller for gennemførelse:

A. Arrangementet gennemføres ind til det aftalte sluttidspunkt. I så tilfælde betales 75% af den aftalte kursuspris.

B. Arrangementet gennemføres i sit fulde timetal og sluttidspunktet rykkes. Dette kan kun ske med godkendelse fra engageredes side. I så tilfælde det godkendes, betales den fulde kursuspris.

I tilfælde af pludseligt opståede vejr- og/eller trafikforhold, der forhindrer engagerede i at komme frem til det aftalte arrangement, betaler arrangøren eventuelle transportudgifter (statens højeste kilometertakst), herunder også broafgift.